

**1/2023. (01.01.) számú Szabályzata**

**A Győri ETO Korlátolt Felelőségű Társaság  
névében értékesített belépőjegyek és bérletek szabályairól**

## 1. Általános Szabályok

- a. Jelen Szabályzat tartalmazza a Győri ETO Kft. (a továbbiakban: KFT.) sporteseményeire érvényes belépőjegyeinek és bérleteinek értékesítésére, valamint a belépőjegyekkel és bérletekkel kapcsolatos jogokra és kötelezettségekre vonatkozó általános feltételeket.
- b. A KFT. megbízásában az **Endo Plus Service Kft.** látja el a Jegymester jegyértékesítési rendszeren keresztül a KFT. mérkőzéseire szóló belépőjegy- és bérletértékesítéssel kapcsolatos feladatokat.  
A szolgáltató adatai: **Endo-Plus-Service Kft.**  
székhelye: 1162 Budapest, Marcell u.15.  
képviseli: Wieszt Attila ügyvezető igazgató  
bankszámla száma: 11711010-20003218-00000000  
adóigazgatási száma: 13140072-2-42  
cégjegyzékszám: Cg-01-09-720704  
Panaszkezelés helye és elérhetősége: etoshopgyor@gmail.com
- c. Jelen Szabályzat kiterjed a KFT. megbízásából értékesített valamennyi belépőjegyre és bérletre.

## 2. Értelmező rendelkezések

- a. Belépőjegy: a KFT. szervezésében megvalósuló egy vagy több egymáshoz kapcsolódó vagy nem kapcsolódó mérkőzés megtekintésére feljogosító dokumentum a vásárlás módjától és a fizikai megjelenésétől függetlenül.
- b. Bérlet: a KFT. szervezésében megvalósuló szezonra vagy sorozatmérkőzés megtekintésére feljogosító dokumentum a vásárlás módjától és a fizikai megjelenésétől függetlenül.
- c. Sportesemény: a KFT. szervezésében vagy, ha hozzá jegyértékesítési lehetőség is kapcsolódik a részvételével megvalósuló kézilabda mérkőzés vagy kézilabdával kapcsolatos egyéb esemény, ideértve a sport gálákat, sportbálokat is.
- d. Sportesemény helyszíne: a KFT. által előre megjelölt és közzétett helyszín, ahol a sporteseményre vonatkozó belépőjegy vagy bérlet érvényesítésével a sportesemény megtekinthető.
- e. Hazai mérkőzés: az KFT. által az AUDI Aréna Győrben (Győri Audi ETO KC 9027 Győr, Tóth László u. 1.) vagy más helyszínen rendezett sportesemény.
- f. Vásárló: a Szolgáltató által értékesített belépőjegyet vagy bérletet megvásárló

természetes vagy jogi személy.

- g. Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- h. Látogató: az érvényes belépőjegyet vagy bérletet sportesemény megtekintése céljából felhasználó természetes személy.

### 3. A szabályzat tárgya és a vásárlásra vonatkozó alapvető információk

- a. A Szolgáltató értékesítési helyén vásárlásra felkínált belépőjegyek és bérletek, melyek tulajdonságai és jellemzői a belépőjegyen vagy bérleten olvashatók, továbbá melynek vásárlás feltételei a jelen Szabályzatban és a Jegymester üzletszabályzatában található.
- b. A KFT. szervezésében megvalósuló sporteseményekre a KFT. a Szolgáltató által működtetett helyszíneken: elsődlegesen a **Látogatóközpontban** (Telefon: +36 30 709 9293, E-mail: etoshopgyor@gmail.com, Cím: 9021 Győr, Baross u. 21.) és az **AUDI Aréna Győr** belépőjegypénztárainál, szerződött partnerén keresztül (**Jegymester**) lehet belépőjegyet vagy bérletet vásárolni.
- c. Jelen Szabályzat határozza meg a Szolgáltató, valamint Vásárló között belépőjegy, bérlet vásárlására vonatkozó szolgáltatás igénybevételének feltételeit, valamint a Szolgáltató és a Vásárló között keletkező jogokat és kötelezettségeket, a jogszabályok keretein belül.
- d. A KFT. jogosult jelen Szabályzatot egyoldalúan módosítani. A Szabályzat módosításának esetén a Vásárlót a változásról a <https://www.gyorietokc.hu> oldalon történő közzététele útján értesíti.

### 4. A 45/2014. (II. 26) Korm. rendelet 11. §-a szerinti, a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozóan a szerződéskötést megelőző tájékoztatás:

- a. A szolgáltatás, vagyis a jegy- és bérletértékesítés lényeges tulajdonságai megtalálhatók a KFT. illetve a Jegymester honlapján.
- b. A Szolgáltató neve jelen Szabályzat 1. b. pontjában található.
- c. A Szolgáltató székhelye, postai címe, telefonszáma, elektronikus levelezési címe jelen Szabályzat 1. b. pontjában található. A KFT. egyben Sportesemény szervező, amelynek neve és más azonosítási adatai a belépőjegyen, bérleten szerepelnek.
- d. A Szolgáltató üzleti tevékenységének helye és székhelye megtalálható a [www.endoservice.hu](http://www.endoservice.hu) honlapon. A Fogyasztó panaszait a Szolgáltató, jelen Szabályzat 1. b. pontjában oldalon megjelölt bármely elérhetőségére címezheti.
- e. A Szolgáltató határozatlan időre szóló vagy átalánydíjas szerződést nem alkalmaz. Az ellenszolgáltatás összege az adott vásárlásra vonatkozó valamennyi költséget

tartalmazza.

- f. A 151/2003. (IX. 22) Korm. rendelet, valamint melléklete értelmében a Szolgáltató által értékesített termékköre jótállási kötelezettség nem vonatkozik.
- g. A Szolgáltató a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem aláírója és annak nem vetette alá magát.
- h. A Szolgáltató és a Vásárló közötti Szerződés határozott időre jön létre, időtartama belépőjegy vásárlása esetén a sportesemény időpontjáig, bérlet (pl. ARANY, FEHÉR, ZÖLD, SZURKOLÓI, UP bérlet) vásárlása esetén az adott versenysorozat vagy bajnokság szervezője vagy szervezői által meghatározott időpontig, eseményig vagy általik történő lezárásig tart. Az előzetesen közzétetthez képest az adott versenysorozat vagy bajnokság befejezése megváltozhat. A szerződés határozatlan időtartamú szerződéssé nem alakul át.
- i. A vásárlási folyamat során a Vásárlónak az ellenérték megfizetésén túlmenő kötelezettségei nincsenek.
- j. A Szolgáltató részére letétet vagy egyéb pénzügyi biztosítékot a Vásárló nem nyújt.
- k. A fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben első fokon a megyei illetékességgel a fővárosi és a megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelősegei, másodfokon országos illetékességgel a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság jár el. Az illetékes felügyelőségek listáját a következőképp érheti el: <http://www.nfh.hu/teruleti> Az illetékességet megalapozza a fogyasztó lakóhelye, a vállalkozás székhelye, telephelye, valamint a jogsértés elkövetésének helye is. A kérelem bármely illetékes felügyelőségnél benyújtható.
- l. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolttatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. E célból a békéltető testület megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A Szolgáltató

székhelye szerint illetékes békéltető testület neve: **Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület.** (Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a., Telefon: 06-96-520-217, email: bekeltetotestulet@gymkik.hu)

## 5. Vásárló adatai és kötelezettségei

- a. A Szolgáltató és a KFT. fenntartja magának a jogot, hogy a Vásárló megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan vagy hiányos adatok megadása, a Belépőjegyekkel vagy Bérletekkel történő bármilyen visszaélés esetén, vagy ha a Vásárló sportrendezvényről való kitiltás hatálya alatt áll.
- b. A Szolgáltató és a KFT. a Vásárló adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásai szerint bizalmasan kezeli, kizárólag a vásárlások teljesítéséhez (beleértve az 5. a. pontot is) használja fel, azokat harmadik személynek semmilyen formában tovább nem adja, ide nem értve a jogszabályból, bírósági vagy hatósági kötelező döntésből eredő esetet.
- c. A Látogató köteles betartani a KFT. és a sportesemény tulajdonosának vagy működtetőjének a házirendjét, pályarendszabálya rendelkezéseit, ez vonatkozik különösen a helyszínre behihető tárgyakra, viselkedési szabályokra stb. Az a Látogató, aki ezen szabályokat megsérti, figyelmeztetés után meghatározott időre vagy véglegesen kitiltható a sporteseményekről, és ellene hatósági eljárás indítható. A szabályok megszegéséből fakadó károkért a szabályokat megszegő, vagy a szabályszegőért felelős személy felel. Amennyiben a szabályok megszegése egyben jogszabálysértést is jelent, a szabálysértő Látogató viseli a jogszabályi felelősséget, és őt terhelik az egyes jogszabályi szankciók.
- d. A személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban Szolgáltató az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért azonban a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

## 6. Vételár, fizetési feltételek

- a. A belépőjegyen és bérleten, valamint az ezekre vonatkozó közleményeken feltüntetett ár a vételár, amely tartalmazza a hatályos jogszabályokban megjelölt általános forgalmi adót is. A KFT. előzetesen közzéteszi a szezonra vagy mérkőzéssorozatra kategóriánként a belépőjegy- és bérletárakat és a belépésen kívül esetlegesen biztosított az adott jegyhez vagy bérlethez kapcsolódó

szolgáltatást és igénybevétel módját, melyeket jogosult egyoldalúan módosítani. A belépőjegy árak mérközésenként eltérhetnek, a különböző bérletek eltérő jogosultságokat biztosíthatnak.

- b. A Vásárló az aktuális belépőjegyárakról és bérletárakról az alábbi webhelyen tájékozódhat: KFT. honlapjának „JEGYINFÓ” menüpontja, <https://www.gyorietokc.hu/hu/jegyinfo> vagy a Jegymester honlapján, <http://www.jegymester.hu>.
- c. A Látogatóközpont Győrben, rendelkezésre álló fizetési lehetőségek:
  - készpénz
  - bankkártyás fizetés.
- d. Általában a hazai mérkőzések napján a helyszínen, kapunyitást követően az Audi Aréna Győr főpénztárában is megvásárolható a belépőjegy.
- e. Az online belépőjegy- és bérletértékesítés feltételeit a Jegymester üzletszabályzata tartalmazza. (<https://www.jegymester.hu/hun/Show/uzletszab/Uzletszabalyzat>)

## 8. Elállási, felmondási jog

A Szolgáltató a megvásárolt belépőjegyet és bérletet visszaváltani, cserélni nem köteles. Amennyiben Vásárló a belépőjegyet a Jegymester online felületén vásárolta meg, úgy az elállásra, cserére az online felületet üzemeltető üzletszabályzata irányadó. A Vásárló a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésének 1) pontjának értelmében elállási jogot a vásárlást követően nem gyakorolhat, tekintettel arra, hogy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatás egy meghatározott időpontra vagy időszakra szól.

## 9. Egyéb fontos rendelkezések

- a. A belépőjegy szabadon átruházható azzal, hogy sporteseményről való kitiltás hatálya alatt álló személy azt nem használhatja fel.
- b. Amennyiben a belépőjegyen más nem kerül feltüntetésre, a belépőjegy a belépőjegyen feltüntetett sporteseményre egyszeri alkalommal történő belépésre jogosítja fel annak felmutatóját, egy főt. A 6 év alatti gyermekek (életkoruk igazolása után) belépőjeggyel vagy bérlettel rendelkező személy kíséretével (egy kísérő-egy gyermek), belépőjegy megváltása és ülőhely biztosítása nélkül részt vehetnek a sporteseményen. A kísérő teljes felelősséggel tartozik a gyermek sporteseményen való tartózkodásával kapcsolatban. Elveszett, megrongálódott vagy megsemmisült belépőjegy pótlására nincs lehetőség.
- c. A belépőjegyen feltüntetett kezdési időpont tájékoztató jellegű, a tényleges kezdés napja, időpontja ettől eltérhet.

- d. A KFT. a helyszín változtatás jogát fenntartja.
- e. A belépőjegy fajtájától függően digitális és analóg biztonsági megoldásokat tartalmazhat, amely védi a belépőjegyet a hamisítás ellen. Amennyiben a KFT. vagy a sportesemény helyszínén közreműködő biztonsági szolgálat azt észleli, hogy a belépőjegy a biztonsági jelek sérültek, hiányosak, azokon szándékos rongálás jeleit vélik felfedezni, vagy azokat reprodukálnak, másoltnak ítélik meg, a belépőjegy felmutatójától a sporteseményre történő belépést megtagadhatják, illetve a sportesemény területének elhagyására szólíthatják fel. Az ilyen indoklással történt kitiltás miatt Vásárló semmilyen kártérítési igénnyel nem léphet fel a Szolgáltatóval és a KFT.-bal szemben.
- f. A belépőjegy a sportesemény területén belül is csak az adott szektor és a Látogatók számára megnyitott közösségi terek (pl. mosdó, folyosó, büfé stb.) látogatására jogosít fel. A Látogató kizárólag a Belépőjegyben feltüntetett ülőhelyet foglalhatja el.
- g. A sporteseményt mindenki csak a saját felelősségére látogathatja. Bár a KFT. minden tőle elvárhatóat megtesz a sportesemény biztonságos lebonyolítása érdekében, a KFT. az esetlegesen felelőtlenül viselkedő Látogató miatt felelősséget nem vállal. Bódultság, kábítószer vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt a sportesemény érvényes belépőjegy felmutatása mellett sem látogatható.
- h. A KFT. minden tőle elvárhatóat megtesz annak érdekében, hogy a sportesemény esetleges megghiúsulása esetén Vásárlót tájékoztassa az új (pót) időpontról, illetve a sportesemény elmaradásáról. Ha az elmaradt sportesemény megtartása lehetséges, az új időpontban érvényesíthető az elmaradt sporteseményre szóló belépőjegy, amennyiben a Vásárlónak az nem megfelelő, akkor a jegy visszaváltható. A Bérlet az elmaradt sporteseményt pótló sporteseményre is érvényes.

A Vásárló tudomásul veszi, hogy a sportesemény elmaradása esetén a belépőjegyek visszaváltásának folyamatát, helyszínét, határidejét a KFT. dönti el. A KFT. haladéktalanul közzéteszi a honlapján a belépőjegy visszaváltására vonatkozó adatokat. A visszaváltásra a KFT. által megadott, jogvesztő határidőn belül, az eredeti belépőjegy felmutatása mellett van lehetőség. A belépőjegy árán felül - amelyet a visszaváltást végző köteles teljes értéken visszaváltani - sem a KFT., sem a Szolgáltató, sem a visszaváltást végző nem köteles semmilyen vélt vagy valós kár, költség (pl. utalási díj) megtérítésére. A sportesemény elmaradásán kívül egyéb esetben a belépőjegy visszaváltására nincs

mód.

- i. Amennyiben sportesemény, pl. egy mérkőzés félbeszakad, és van megismételt mérkőzés, akkor arra is érvényes a félbeszakadt mérkőzésre szóló belépőjegy. A Vásárló kérésre az eredeti belépőjegy bemutatása után a Szolgáltató a megismételt mérkőzésre újra kinyomtatja a belépőjegyet, mivel csak sérülésmentes belépőjegy használható a belépésre. Az eredeti sérülésmentes belépőjegy a ez esetben is érvényes.
- j. Amennyiben vis maior vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Vásárló, a Szolgáltató vagy a KFT. hatókörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt. A sporteseményen való részvétel nem szerződéses kötelezettség.

#### **10. Bérletekre vonatkozó speciális szabályok**

- a. A belépőjegyek felhasználására vonatkozó feltételeket (különösen a 9. pontban meghatározottakat) megfelelően alkalmazni kell a bérletekre is azzal, hogy Bérlet esetén nem lehetséges annak más személyre történő átruházása, azt csak a bérleten megnevezett természetes személy használhatja.
- b. A bérletek vonatkozásában az KFT. minden szezont vagy versenysorozatot megelőzően <https://www.gyoretokc.hu/> honlapon megjelenített „JEGYINFÓK” útján ad tájékoztatást az adott szezonban vagy versenysorozatban értékesítésre kerülő bérletkonstrukciókról, és a Bérletben foglalt, a belépésen kívüli esetleges más szolgáltatásról és igénybevételenek módjáról (pl. parkolóhely biztosítása).
- c. A KFT. sporteseményeire érvényes bérlet, egyedi vonalkódos, egyedi tervezésű névre szóló plastikkártya.
- d. Nem lehetséges a bérlet visszaváltása. A bérletet cserélni csak magasabb kategóriájú bérletre lehetséges, ha még rendelkezésre áll magasabb kategóriában szabad bérlet a Bérlet által belépésre jogosító sportesemények sorozatának megkezdése előtt. Ha a megvásárolt vagy az új bérlet által belépésre jogosító sportesemények sorozata megkezdődött, a KFT. egyedileg dönt a csere lehetőségéről, feltételeiről, beleértve az árat, amely lehet az eredeti teljes ár is.
- e. Amennyiben az adott Bérlet által belépésre jogosító sportesemény sorozatot vagy sorozatokat befejezetté nyilvánítja annak vagy azoknak a szervezője vagy szervezői, vagy az vagy azok félbeszakadnak, a KFT. esetileg dönt Bérlet visszaváltásának lehetőségéről és feltételeiről, beleértve a visszavételi árat is,



melynek nem kell mérkőzésszám-arányosnak lennie, vagy a következő szezonban vagy mérkőzéssorozatban való felhasználásának vagy vételár részének felhasználási lehetőségéről és feltételiről, melynek nem kell mérkőzésszám-arányosnak lennie. Ezekről a lehetőségekről és feltételekről a Vásárlót a honlapján tájékoztatja a KFT.. Nem köteles a KFT. vagy a Szolgáltató a Bérlet részbeni vagy egészbeni visszavásárlására vagy felhasználásának biztosítására, ha az adott Bérlet által eredetileg várható – ide nem értve az előre nem látható visszalépéstől, kizárástól függő mérkőzésszám-csökkenést, mely esetben az eredeti mérkőzésszám ezzel csökkentendő – biztosan (azaz nem továbbjutástól függő) megrendezendő mérkőzések legalább 70%-a megtartásra került.

#### **11. Záró rendelkezések**

- a. Ezen szabályozás 2023.01.01. napján lép hatályba azzal, hogy rendelkezéseit 2023.01.01. napjától alkalmazni kell.
- b. Jelen szabályzat visszavonásig érvényes.

Győr, 2022. december 30.

**Endródi Péter és Vanyus Attila**  
ügyvezetők